

Absentéisme, démotivation, performances insuffisantes,...la vie d'un responsable d'équipe n'est pas un long fleuve tranquille ! Pourtant il suffit souvent de quelques entretiens bien menés pour aider les collaborateurs à repartir du bon pied. La formation

Mener des entretiens difficiles :

Permet de se réapproprier une série de techniques de communication qui permettent, lorsque c'est nécessaire, de remettre les pendules à l'heure.

Dans cette session d'une journée nous verrons :

- comment préparer de manière efficace des entretiens difficiles
- comment faire passer des messages clairement et sans agressivité
- comment convaincre l'autre qu'un changement de comportement s'impose
- comment l'impliquer dans la résolution de la situation qui pose problème
- comment assurer un suivi efficace des entretiens.

Nous partirons des situations amenées par les participants et après avoir étudié en profondeur quelques modèles simples de communication nous les mettrons en pratique dans des exercices.

Chaque participant repartira avec une idée précise de ses points forts et de ses domaines d'amélioration.

Modalités pratiques:

Durée de la formation : un jour

Frais de participation : 185 €/participant (lunch inclus)

Prochaine session : voir sur le site www.consultive.be ou nous consulter

Remarque :

La formation peut également être organisée localement à partir de 6 participants.