

Dans la lutte contre l'absentéisme les entretiens de suivi représentent une mesure efficace. Il importe cependant de maîtriser les techniques de communication adéquates pour ne pas heurter les personnes rencontrées, voire aggraver la situation. La formation

Les entretiens de suivi de l'absentéisme en pratique:

s'adresse à toutes les personnes appelées à conduire de tels entretiens: encadrants, responsables d'équipe...

Nous verrons :

- Quels sont les différents types d'entretiens et comment les introduire avec succès
- Comment préparer ces entretiens de manière efficace
- Comment mener chaque type d'entretien
- Quels sont les pièges à éviter
- Comment réagir face aux situations plus difficiles à gérer : lien affectif, réactions émotionnelles, mauvaise foi, blocages
- Comment évaluer l'impact des différents entretiens

La formation sera avant tout pratique et interactive, les différents thèmes feront l'objet d'exercices et de mises en situation qui permettront aux participants de réellement se préparer à mener de tels entretiens.

Modalités pratiques:

Durée de la formation : un jour

Frais de participation : 185 €/participant (lunch inclus)

Prochaine session : voir sur le site www.consultive.be ou nous consulter

Remarque :

La formation peut également être organisée localement à partir de 6 participants.